

Die besten Telekomanbieter für Privatkunden 2018

Rang 2018	Rang 2017	Anbieter	Punkte					
			Total	Qualität	Innovation	Preis	Flexibilität	Support
Mobiltelefonie								
1	3	Wingo	23,1	4,5	4,0	5,3	4,9	4,4
2	1	Sunrise	22,5	4,5	4,0	4,6	4,6	4,7
3	7	UPC	22,4	4,4	3,9	5,0	4,5	4,6
4	2	Aldi	22,1	4,3	3,6	5,1	4,7	4,4
5	4	M-Budget	21,9	4,3	3,6	5,0	4,6	4,5
6	5	TalkTalk	21,6	4,2	3,7	4,8	4,6	4,4
7	9	Swisscom	20,8	4,2	3,9	4,2	4,3	4,3
8	6	Yallo	19,8	3,7	3,5	4,7	4,2	3,7
9	10	Salt	19,7	3,8	3,5	4,4	4,0	3,9
10	8	Coop Mobile	19,4	3,6	3,2	4,7	4,1	3,9
11	neu	SimplyMobile	19,2	3,9	3,3	4,2	4,1	3,7

Internet Service Provider								
1	4	Init7	24,4	4,8	4,3	5,3	5,0	4,9
2	neu	Netstream	24,2	4,8	4,2	5,1	5,1	5,0
3	2	iWay	23,7	4,7	4,0	5,1	5,0	4,9
4	1	Net+	23,4	4,6	4,2	4,7	4,9	4,9
5	3	Sunrise	23,0	4,5	4,1	4,7	4,8	4,8
6	6	Green.ch	22,6	4,5	3,7	4,9	4,8	4,7
7	9	Wingo	22,1	4,3	3,9	4,9	4,7	4,3
8	8	Quickline	21,4	4,2	3,7	4,6	4,5	4,4
9	5	TalkTalk	21,4	4,2	4,1	4,4	4,3	4,4
10	7	M-Budget	21,1	4,1	3,5	4,7	4,5	4,4
11	11	Swisscom	21,0	4,1	4,1	4,1	4,4	4,4
12	10	UPC	21,0	4,0	4,1	4,4	4,2	4,2

Blau: Die besten Anbieter innerhalb einer Kategorie
Rot: Die schlechtesten Anbieter innerhalb einer Kategorie
 Die Punktezahlen wurden jeweils auf eine Dezimalstelle gerundet.

Rang 2018	Rang 2017	Anbieter	Punkte					
			Total	Qualität	Innovation	Preis	Flexibilität	Support
Festnetztelefonie								
1	2	iWay	24,0	4,8	4,1	5,0	5,1	5,0
2	1	Netstream	24,0	4,6	4,0	5,4	5,0	4,9
3	3	Net+	23,5	4,7	4,1	4,8	4,9	5,0
4	4	Sunrise	22,7	4,5	4,0	4,7	4,7	4,8
5	7	Sipcall	22,5	4,6	3,7	5,0	4,7	4,5
6	6	Quickline	21,7	4,3	3,8	4,6	4,5	4,5
7	9	TalkTalk	21,6	4,1	4,0	4,6	4,4	4,6
8	11	UPC	21,2	4,1	4,1	4,5	4,3	4,3
9	10	M-Budget	20,9	4,2	3,5	4,5	4,4	4,4
10	13	Wingo	20,9	4,1	3,5	4,6	4,5	4,2
11	12	Swisscom	20,5	4,0	3,8	4,0	4,3	4,3

TV								
1	neu	Init7	24,6	4,8	4,2	5,6	5,0	5,0
2	1	Net+	23,4	4,6	4,3	4,7	4,9	4,9
3	3	Teleboy	23,1	4,4	4,0	5,2	4,8	4,6
4	2	Sunrise	23,0	4,5	4,2	4,7	4,8	4,9
5	6	Netflix	22,3	4,4	4,2	5,0	4,5	4,3
6	8	Wingo	21,7	4,1	3,6	5,1	4,7	4,2
7	10	Zattoo	21,4	4,1	3,6	5,1	4,5	4,2
8	4	M-Budget	21,4	4,2	3,5	4,8	4,5	4,4
9	7	Quickline	21,2	4,2	3,7	4,5	4,4	4,3
10	9	Swisscom	21,0	4,1	4,1	4,1	4,4	4,4
11	11	UPC	20,2	4,0	3,8	4,2	4,1	4,1

Cloud Service (neu)								
1		Nextcloud	24,6	4,8	4,2	5,5	5,1	5,1
2		Synology Cloud	24,3	4,8	4,5	5,3	4,9	4,8
3		SecureSafe	24,2	4,6	4,4	5,3	5,2	4,8
4		Owncloud	23,8	4,8	3,9	5,4	4,8	4,9
5		Swisscom MyCloud	22,6	4,3	4,2	4,8	4,6	4,6
6		iCloud	21,5	4,3	3,9	4,7	4,4	4,3
7		Google Drive	21,2	4,2	3,8	5,0	4,2	4,1
8		Microsoft One	21,1	4,2	3,8	4,8	4,3	4,0
9		Dropbox	20,6	4,0	3,6	4,8	4,2	4,0